

# 1° Training & Professional Meeting 2013 Milan -13 March 2013

## STAKEHOLDER MANAGEMENT in ACTION



- POLITECNICO DI MILANO – Aula ROGERS  
Via Ampère 2, Milano

# 1° TPM 2013 – Stakeholder Management

09.00 - 09.30

**Introduzione della Giornata**

Roberto Mori, Giordano Gariboldi

9.30 - 10.30

**Stakeholder relationship management:  
a difficult journey – Anna Maria Felici**

*10.30 - 11.00*

***Networking Coffee***

*Coffee break!*



11.00 - 12.00

**La gestione degli stakeholder secondo l'ICB  
e gli strani casi di stake(non)holders**

Roberto Mori

12.15 - 13.00

**L'arca di Noè: scegliere il giusto sponsor ed allineare il  
progetto alla strategia dell'organizzazione**

Sergio Gerosa

*13.00 - 14.15*

***Networking Lunch***

# 1° TPM 2013 – Stakeholder Management

14.15 - 15.00

**Caso DHL – Stakeholder Engagement e qualità del servizio - Ettore Maraschi**

*Coffee break!*



15,00 – 15,15

**Networking Coffee**

15.15 - 16.00

**Identificazione degli obiettivi di progetto partendo dalle esigenze del Cliente e degli Stakeholders del progetto**

**Guido Piazzoli Techint**

16.00 – 16,30

**Tavola rotonda & Conclusioni della giornata**

**Moderatore :Antonio Calabrese**

**Anna Maria Felici , Sergio Gerosa**

**Giordano Gariboldi, Ettore Maraschi, Roberto Mori,**

**Guido Piazzoli**

16,30

**Chiusura**



# INTRODUZIONE DELLA GIORNATA

**Roberto Mori**

– *Presidente IPMA Italy*

**Giordano Gariboldi**

– *Vice President North West  
IPMA Italy*

# Collaborazione IPMA Italy-PMI Rome Italy Chapter



# IPMA Italy

- +1200 soci
- +1100 Professionisti Certificati
- +4000 giornate/discente di formazione nelle aree del P.M.



# IPMA Italy

E'  
L'ENTE UNICO AUTORIZZATO  
ALLA DIFFUSIONE IN ITALIA DELLA  
CERTIFICAZIONE DEI  
PROJECT MANAGER SECONDO  
LA METODOLOGIA IPMA



# SISTEMA DI CERTIFICAZIONE A QUATTRO LIVELLI (IPMA)



LIVELLO A: DIRETTORE PROGETTI

**Responsabile di un portafoglio progetti o di programmi ad elevata complessità**



LIVELLO B: CAPO PROGETTO

**Project Manager Senior responsabile di progetti ad elevata complessità**



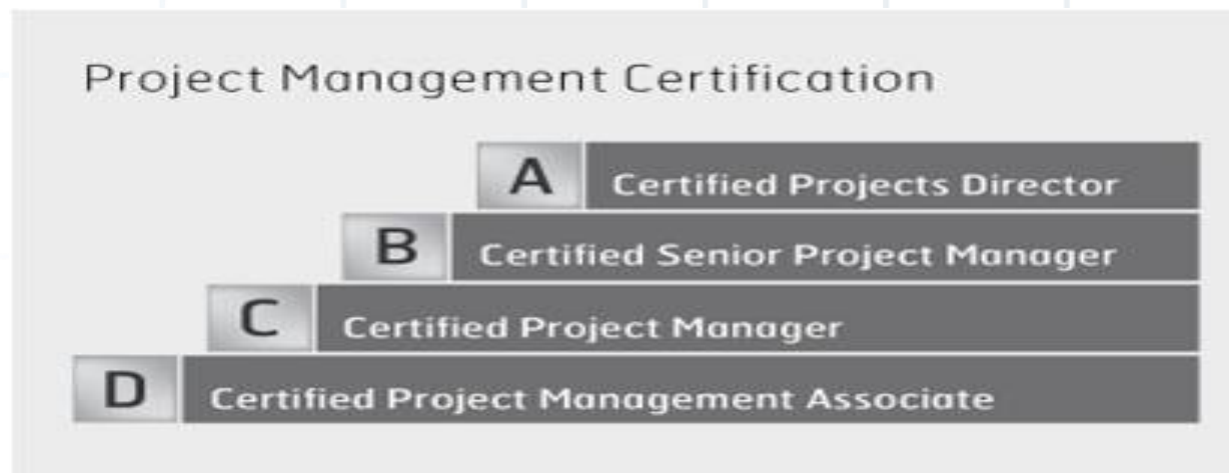
LIVELLO C: RESPONSABILE DI PROGETTO

**Project Manager di progetti a limitata complessità**



LIVELLO D: SPECIALISTA PROJECT MANAGEMENT

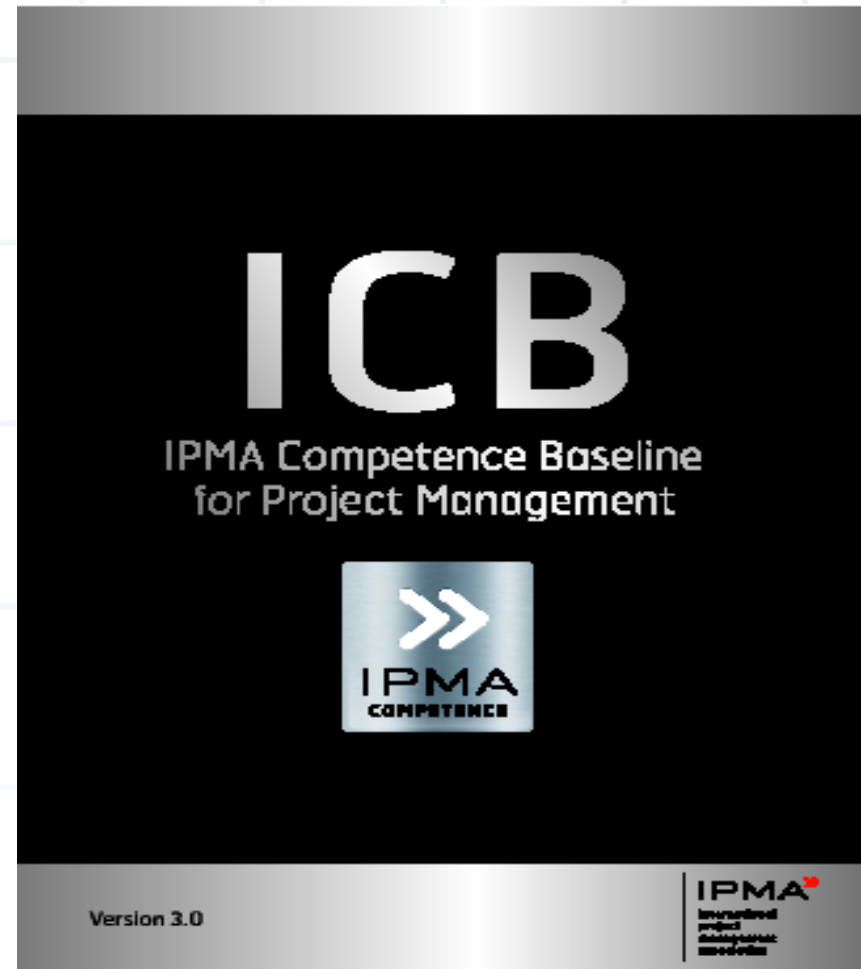
**Membro del Project Management Team**





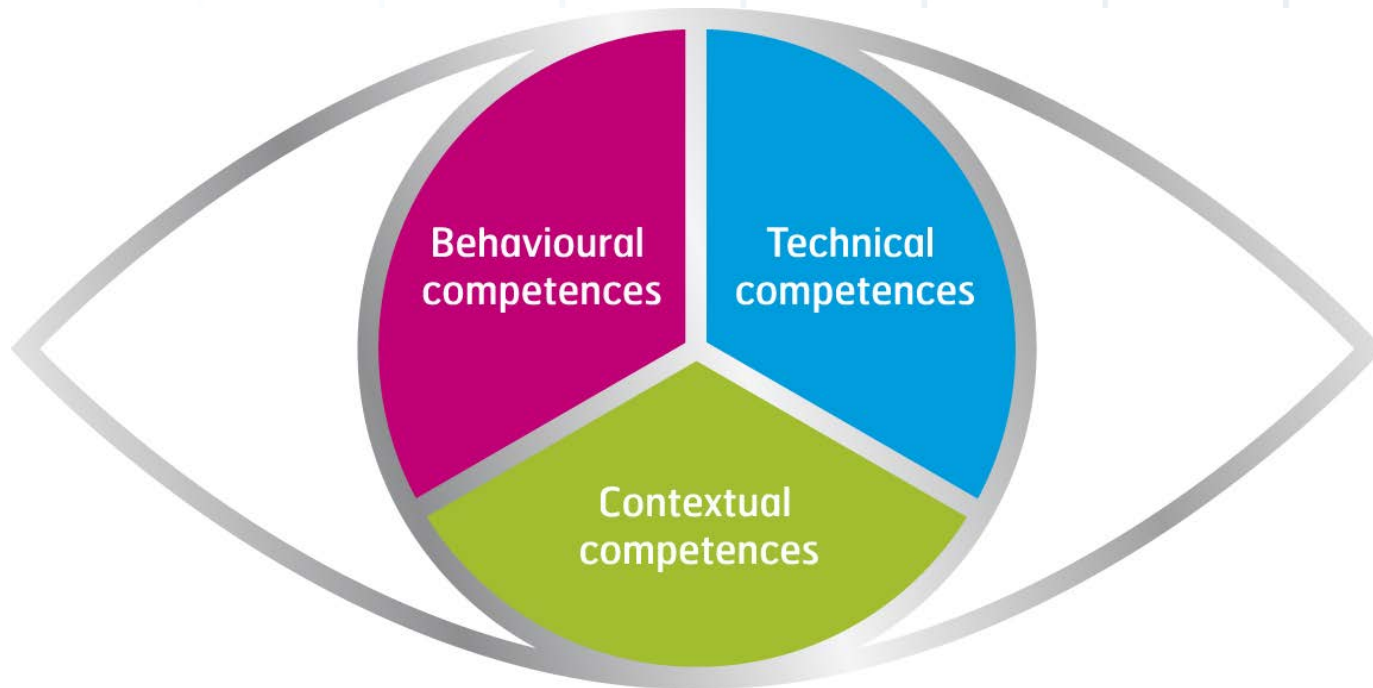


# IPMA Competence Baseline - The ICB 3



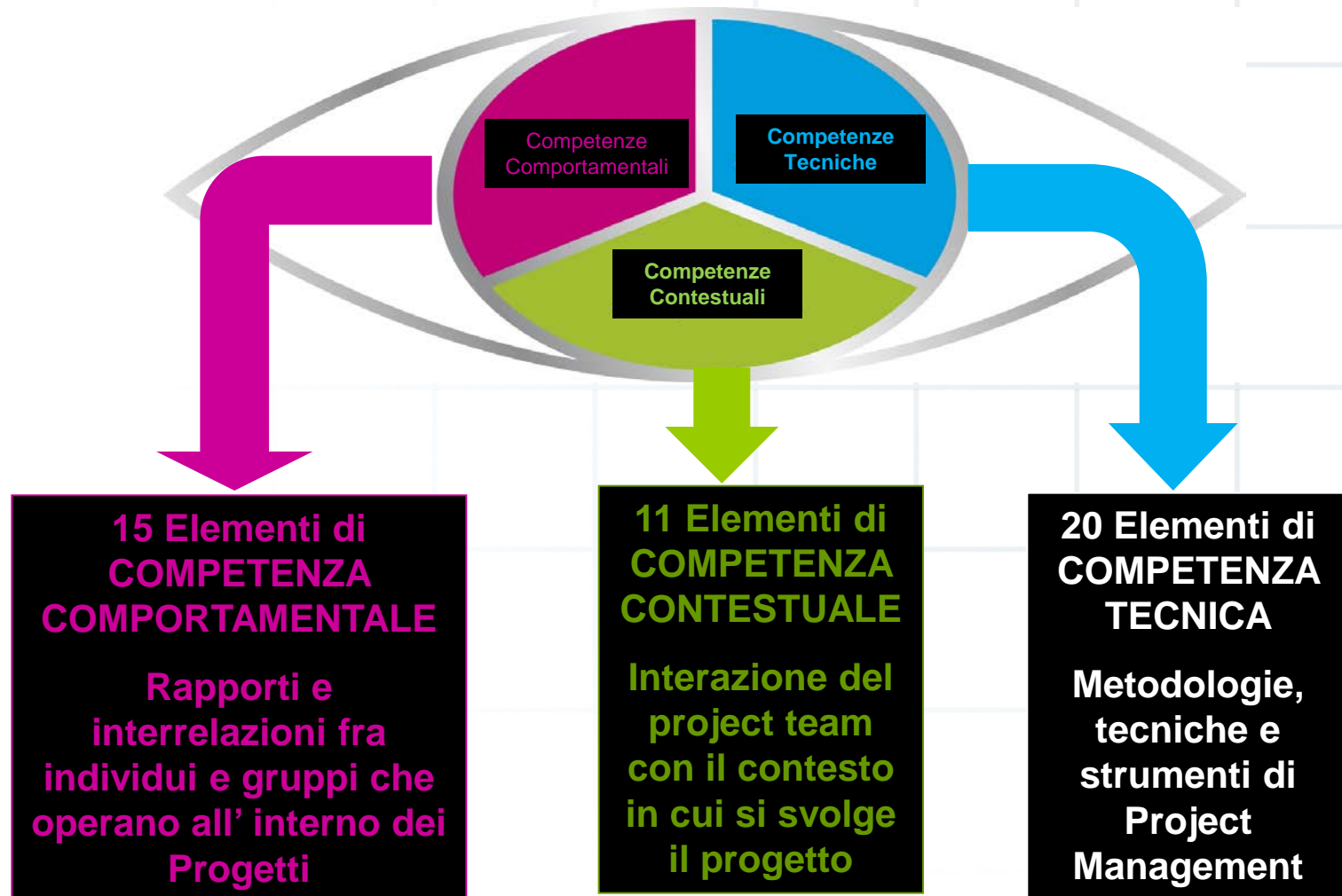
# L' OCCHIO DELLE COMPETENZE

## ICB 3.0 IPMA COMPETENCE BASELINE



# L' OCCHIO DELLE COMPETENZE

## ICB 3.0 IPMA COMPETENCE BASELINE





## 20 ELEMENTI

Trattano i temi e gli approcci fondamentali per la impostazione e la gestione dei progetti

# COMPETENZE TECNICHE

Successo del Project Management

Parti Interessate

Requisiti ed Obiettivi del Progetto

Scopo e Risultati

Rischi ed Opportunità

Qualità

Programmazione Temporale e Fasi del Progetto

Risorse

Organizzazione di Progetto

Lavoro di Gruppo

Risoluzione dei Problemi

Struttura di Progetto

Costi e Finanza

Approvvigionamenti e Contratti

Varianti

Controllo e Rapporti di Progetto

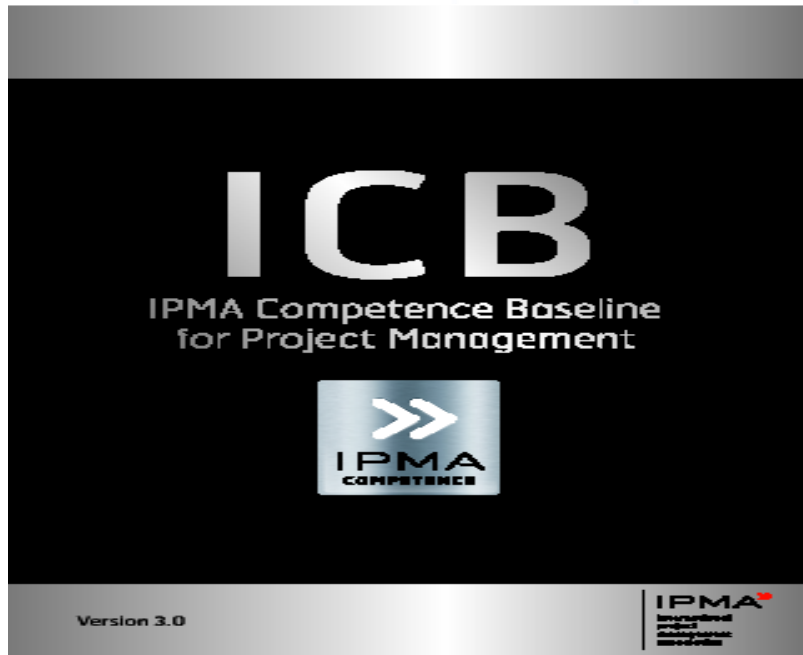
Informazione e Documentazione

Comunicazione

Avviamento del Progetto

Chiusura del Progetto

# COMPETENZE CONTESTUALI



**11 ELEMENTI**  
trattano sia i rapporti  
con l'Organizzazione sia  
gli aspetti di Business

- Orientamento al Progetto
- Orientamento al Programma Progetti
- Orientamento al Portafoglio Progetti
- Sviluppo del Progetto, Programma, Portafoglio Progetti
- Organizzazione Permanente Business
- Sistemi, Prodotti e Tecnologie
- Gestione del Personale
- Salute, Sicurezza ed Ambiente
- Finanza
- Aspetti Legali



## 15 ELEMENTI

Affrontano i temi relativi alle capacità personali e di relazione con tutti gli attori coinvolti nel progetto

# COMPETENZE COMPORTAMENTALI

Leadership

Coinvolgimento e Motivazione

Autocontrollo

Ascendente

Approccio Sereno

Apertura

Creatività

Orientamento ai Risultati

Efficienza

Consultazione

Negoziazione

Conflitti e crisi

Affidabilità

Apprezzamento dei Valori

Etica

- MARZO** - Seminario in collaborazione con PMI:  
**STAKEHOLDER MANAGEMENT IN ACTION! – Milano – 13.3.2013**
- Seminario: Le tecniche moderne di Project Control (organizzato da IPMA Italy in collaborazione con Sez.Informatica, con la partecipazione di SW House) – **Roma 28.3.2013**
- APRILE** - Seminario: Il Project Management nelle Opere Pubbliche: quali competenze richiede? Museo del Novecento, Scala di Milano, Stazione Tiburtina a Roma, L’Alta Velocità verso Lione- **Milano - Politecnico 10.4.1023**
- Seminario: Green Project Management: strumento indispensabile per gestire la "sostenibilità" Località del Nord-Est data da definire- (Organizzato da IPMA ITALY in collaborazione con Centuria)- **- data da definire**
- MAGGIO** - Seminario: La gestione dei team virtuali - Le applicazioni di networking tra Partners di Progetto - Milano (Organizzato da Sez.Informatica in collaborazione con IPMA Italy, con la partecipazione di SW House)
- Convegno Nazionale ANIMP – **Roma -16-17 Maggio**
- GIUGNO** - Convegno Nazionale IPMA Italy: “Il ruolo del Controllo Progetti nella gestione aziendale delle Grandi Imprese e nelle PMI”( non si controlla ciò che non si misura)– Milano (organizzato da IPMA Italy-North West, con la partecipazione di SW House - **data da definire**



**LUGLIO** - Seminario: Il Material Management per la Constructability – Roma (organizzato da IPMA Italy in collaborazione con Sez.Informatica, con la partecipazione di SW House- **data da definire**)

**SETTEMBRE** - Seminario: La gestione dei rischi associati al Contract Management - Milano (organizzato da IPMA Italy in collaborazione con Sez.Informatica, con la partecipazione di SW House) - **data da definire**

**OTTOBRE** - Seminario: L'integrazione delle informazioni ed i tools di supporto alle decisioni – Milano (Organizzato da Sez.Informatica in collaborazione con IPMA Italy, con la partecipazione di SW House) - **data da definire**

**NOVEMBRE** - Workshop: La gestione dei Progetti nelle PMI (casi aziendali di successo). Portfolio Management vs Agile Project Management ? – Milano- **data da definire**

**DICEMBRE** **data da definire**

**Sono previsti 12 incontri a Roma e Milano secondo la formula Young Crew Cocktail, con la partecipazione di Testimonial protagonisti del mondo delle imprese, università e formazione.**



# Stakeholder relationship management: a difficult journey

**AnnaMaria Felici**

– *President PMI Rome Italy Chapter*



# La gestione degli stakeholder secondo l'ICB e gli strani casi di stake(non)holders

**Roberto Mori**

*– IPMA Chairman of the Council & President IPMA Italy;  
Director Special Projects - Tenova*



# L' arca di Noè : Scegliere il giusto sponsor ed allineare il progetto alla strategia della organizzazione

**Sergio Gerosa**

*– Direttore Supply Chain in Thales Alenia Space- Italy*



# Caso DHL – Stakeholder Engagement e qualità del servizio

**Ettore Maraschi**  
– *Consulman S.p.A.*



# Identificazione degli obiettivi di progetto partendo dalle esigenze del Cliente e degli Stakeholders del progetto

**Guido Piazzoli**

*Project Director TECHINT S.p.A.*

# TAVOLA ROTONDA



Moderatore:  
**Prof. Antonio  
Calabrese**



