

Project Management in UniCredit Business Integrated Solutions

Marco Ganz, Project Management Process Owner, Head of Enterprise Industrialization

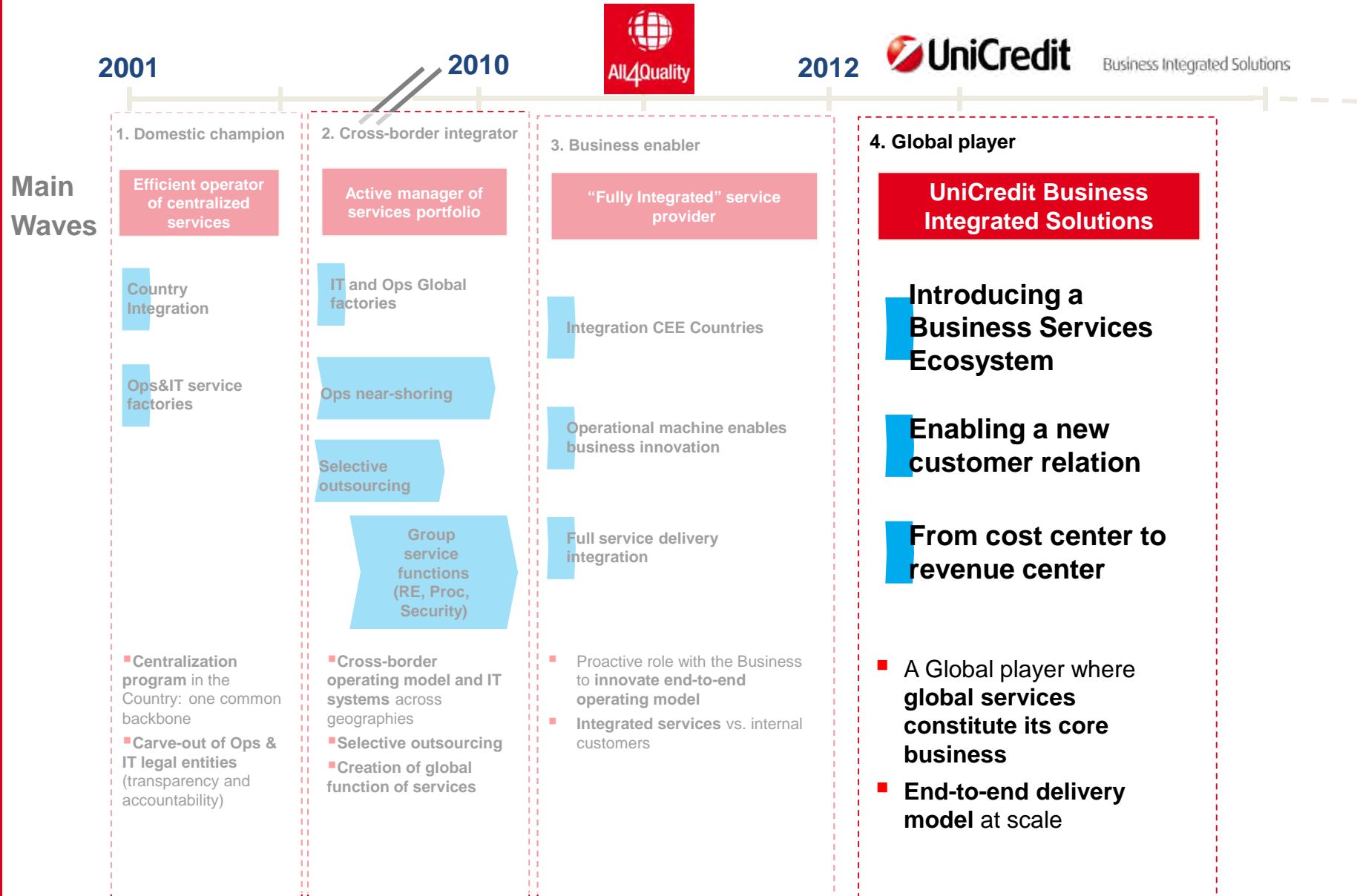
UniCredit - at a glance

- Employees: more than **150,000***
- Branches: **9,079***
- Banking operations in **20** countries
- International network spanning: ~ **50** countries
- Global player in asset management: **€ 165,5** bn in managed assets*
- Market leader in Central and Eastern Europe leveraging on the region's structural strengths

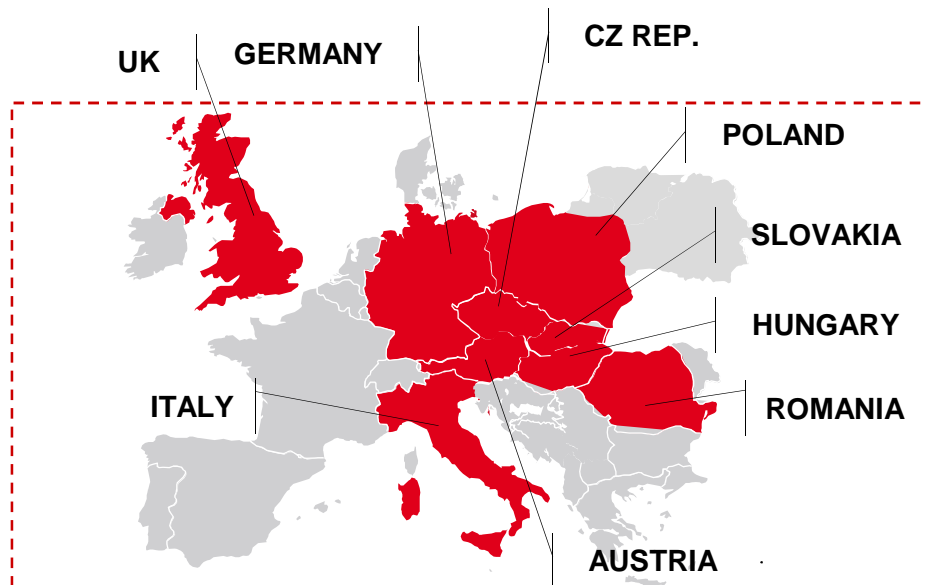


* Source: UniCredit Company Profile, data as at June 30, 2013

From Instrumental Services to Business Integrated Solutions



UniCredit Business Integrated Solutions: Identity Card



- ~ 11.000 Fte's (y/y pro forma)

- 11 Countries*

- 4 Legal Entities

- ~ 2,6 mld Revenues by 2012

- ~ 415 mln IT Investments cash out

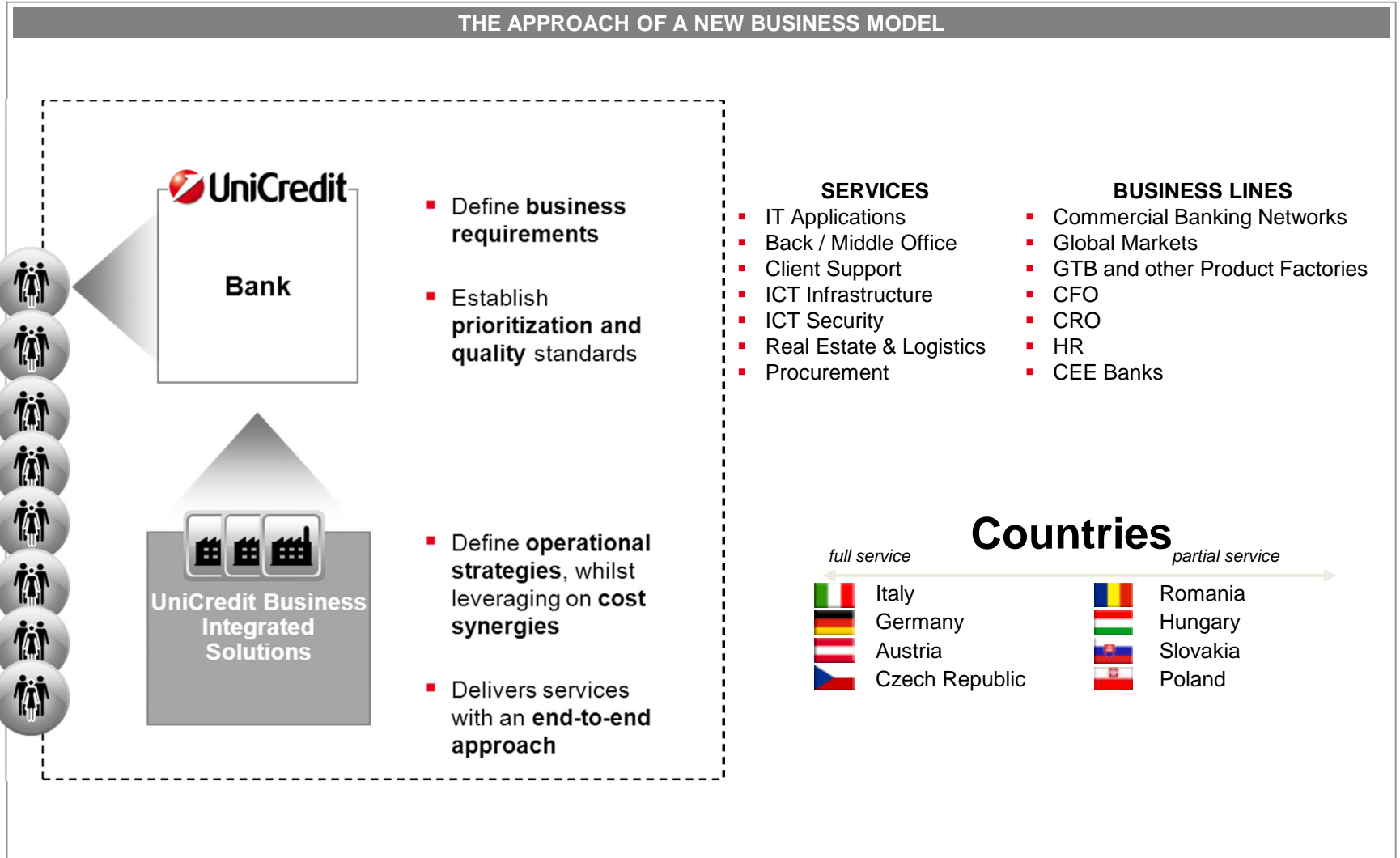
UniCredit Business Integrated Solutions *is the first concrete milestone within the Group Strategic Plan 2012 announced in November 2011 to be achieved.*

Owned by UniCredit, is created from the integration and consolidation of 16 Group companies (among them UGIS, UCBP, URE, UC) and is dedicated to providing services in the sectors of Information and Communication Technology (ICT), Back Office and Middle Office, Real Estate, Security and Procurement.

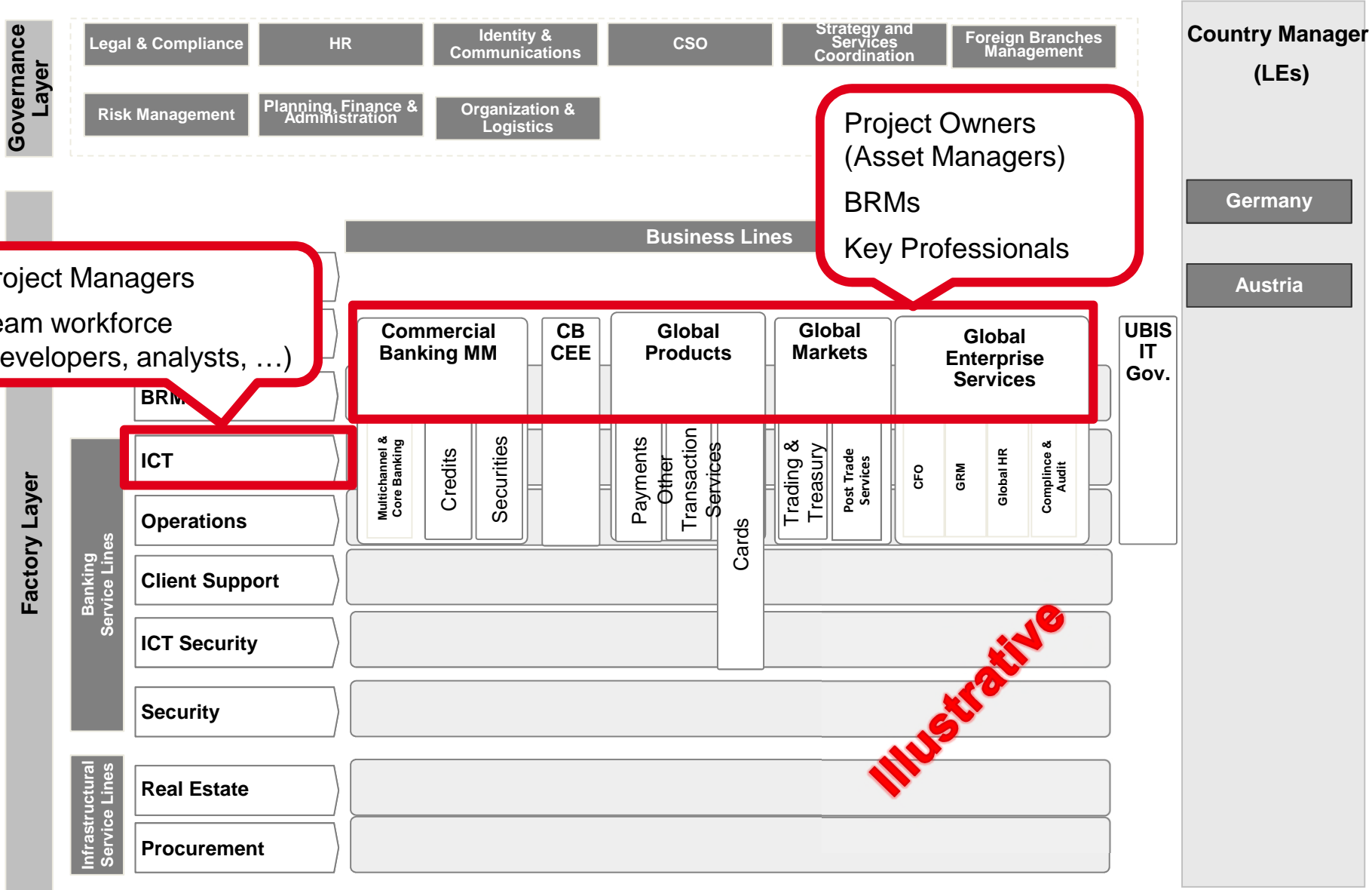
A new business model, unique in the European banking sector, **focused on Business needs** (i.e. Commercial Banking, Global Markets, CEE), not only on providing services.

* UniCredit Business Integrated Solutions operates also in 2 branches, one located in New York and one in Singapore.

An insight into UniCredit Business Integrated Solutions



Organizational structures



Global Job Model: IT Project Manager...

Nome del job: IT Project Management
Codice del job/tipologia di Job: CCIT10/ Professional
Job Area: Corporate Center Area
Job Family: Information Technologies

Scopo della Job Area:
 L'area Corporate Center si occupa principalmente di offrire supporto aziendale a livello strategico per tutte le aree business e non-business della Banca.

Scopo della Job Family:
 I ruoli della job family Information Technologies si occupano di progettazione, sviluppo e implementazione di soluzioni a breve e lungo termine per soddisfare le esigenze informatiche attraverso applicazioni nuove ed esistenti, architettura dei sistemi, sistemi di rete e infrastruttura delle applicazioni.

Scopo del Job:
 Gli incaricati partecipano a progetti di coordinamento tecnico/di integrazione. Come punti di riferimento, assicurano l'usabilità dei progetti per le attività di erogazione, la gestione dei rapporti con i clienti e il coordinamento funzionale dei team di progetto e di terze parti. Garantiscono il raggiungimento degli obiettivi di tempo e di costi dei progetti. Gli incaricati applicano il processo di gestione della domanda, collaborando con i responsabili della domanda, del cliente o del programma per garantire la valutazione delle attività di progetto e quella tecnico-economica. In accordo con gli obiettivi e le metodologie aziendali, gli incaricati hanno la responsabilità della gestione delle offerte e dei progetti per tutto il ciclo di vita dei processi: budget, implementazione, gestione dei costi, gestione di tempi e modifiche, consegna/distribuzione presso il cliente, preparazione della documentazione, secondo i risultati/obiettivi attesi.

Livello di job	Specialist	Professional	Senior Professional	Expert	Senior Expert
Global Band Title	Staff	Associate	Senior Associate	Vice President	First Vice President

Client Coverage Area

Corporate Center Area

- Accounting and Tax
- Audit
- Commercial Management
- Corporate Security
- IT Analysis and Progr
- IT Application Analysis
- IT Business Analysis
- IT Security Managem
- IT Network Managem
- IT System Managem
- Information Systems Architecture
- IT Project Management**
- Head of IT
- Head of IT Global
- Head of IT Function
- Head of IT Function Global
- Legal, Compliance and Corporate Affairs
- Marketing

Gli incaricati partecipano a progetti di coordinamento tecnico/di integrazione. Come punti di riferimento, assicurano l'usabilità dei progetti per le attività di erogazione, la gestione dei rapporti con i clienti e il coordinamento funzionale dei team di progetto e di terze parti. Garantiscono il raggiungimento degli obiettivi di tempo e di costi dei progetti. Gli incaricati applicano il processo di gestione della domanda, collaborando con i responsabili della domanda, del cliente o del programma per garantire la valutazione delle attività di progetto e quella tecnico-economica. In accordo con gli obiettivi e le metodologie aziendali, gli incaricati hanno la responsabilità della gestione delle offerte e dei progetti per tutto il ciclo di vita dei processi: budget, implementazione, gestione dei costi, gestione di tempi e modifiche, consegna/distribuzione presso il cliente, preparazione della documentazione, secondo i risultati/obiettivi attesi.