



Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA



Owner and author of this document

Legal Address:

International Project Management Association (IPMA®)
c/o Advokaturbüro Maurer & Stäger
Fraumünsterstrasse 17
Postfach 2018
CH-8022 Zurich
Switzerland

Operational Address:

International Project Management Association (IPMA®)
P.O. Box 7905
1008 AC AMSTERDAM
The Netherlands

Copyright

© 2015 International Project Management Association (IPMA®)

All rights reserved (including those of translation into other languages). No part of this publication may be reproduced in any form by print, photo print, microfilm or any means without written permission from the International Project Management Association.

'IPMA', 'IPMA ICB', 'IPMA Level A', 'IPMA Level B', 'IPMA Level C', 'IPMA Level D', 'IPMA OCB' and 'IPMA Delta' are registered trademarks protected by law in most countries.

Foreword

IPMA aspires a world, in which all projects succeed. Therefore, IPMA promotes competences throughout society to enable individuals, projects and organisations.

Today, IPMA offers a wide range of beneficial services for these target audiences. That includes but is not limited to the Four-Level Certification (4-L-C) for individuals involved in the management of projects, programmes and portfolios (PP&P) as well as Two-Level Certification for consultants in the field of PP&P. Furthermore, IPMA offers Project Excellence Awards and various other awards, which honour the top performance in PP&P, PP&P-related research and for outstanding achievements in PP&P worldwide. ‘Up to the next dimension’, the slogan for IPMA Delta®, which is a service to assess and certify organisations in a very comprehensive way. It helps organisations to develop their organisational competence in managing projects based on international standards.

It is crucial, that all these activities are based on ethical and professional principles that guide IPMA employees, volunteer officers and project teams as well as those, engaged in our member associations and in PP&P worldwide. The IPMA Council of Delegates adopted this Code of Ethics and Professional Conduct in March 2015 to be mandatory for all people acting on behalf of IPMA. The application of this code enables us reaching our core values “integrity”, “accountability” and “transparency”. Furthermore, we encourage all member associations of IPMA to adopt the IPMA Code of Ethics and Professional Conduct within their region. It is also available to the profession as such, e.g. organisations could build their own Code of Ethics and Professional Conduct on this document, top managers could apply this document for their governance in the field of PP&P, and project managers could apply it in their projects.

We want to thank the project team Helgi Thor Ingason, Haukur Ingi Jónasson and Ólöf Embla Eyjólfsdóttir as well as all contributors from our member associations around the world for their support in developing this document.

The IPMA Code of Ethics and Professional Conduct will help us moving the project management profession forward!



Reinhard Wagner

President of IPMA

Indice

Introduzione

Principi Fondamentali

Il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA

1. A chi si rivolge
2. La nostra Etica Professionale
3. Impegni verso Project Owners e Stakeholders
4. Impegni verso Collaboratori e Dipendenti
5. Responsabilità verso la Società
6. Ambiente e Sviluppo Sostenibile
7. La nostra Missione Educativa

Appendice 1: Definizioni

Introduzione

Siamo consapevoli che i nostri progetti, programmi e portfolio di progetti influiscono sulle persone, sulla società e l'ambiente in modi diversi, sia a livello locale sia globale.

In un mondo sempre più globalizzato, la gestione di progetti, di programmi e portfolio di progetti, è una disciplina che sta evolvendo. Ci troviamo pertanto davanti a nuove sfide, sia come professionisti, per quanto attiene la nostra condotta individuale, sia, più in generale, nel mondo del lavoro.

Riteniamo che, impegnandoci ad agire in modo etico, realizzeremo meglio i nostri progetti, programmi o portfolio di progetti e che, in questo modo, supporteremo la nostra professione. Il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA espone i principi e i doveri essenziali che assumiamo nei confronti di un progetto, del project owner del programma o del portfolio, dei gruppi di lavoro, degli stakeholder, della società e dell'ambiente.

Principi Fondamentali

Siamo consapevoli che la nostra comunità e le relazioni tra professionisti e i propri clienti dipendono dalla fiducia e dal rispetto reciproco e dall'accettazione delle nostre diversità.

Vediamo positivamente il fatto che, come membri di questa comunità e come professionisti, lavoriamo in ambienti che sono coinvolti da varie sensibilità politiche, sfide morali e culturali, e siamo convinti che sia meglio essere preparati ad accogliere queste sfide mantenendoci aperti e rispettosi verso le diversità.

Quando lavoriamo con i clienti, con i project owner e altri stakeholder, noi agiamo con integrità, responsabilità e trasparenza. Siamo consapevoli che il nostro operare nella gestione di un progetto, programma o portfolio può porci dinanzi a una moltitudine di sfide sul piano dell'etica e crediamo che, attraverso questi valori, saremo pronti ad affrontarle nel migliore dei modi.

Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA

Noi comprendiamo le diverse origini delle norme etiche – sia religiose che secolari - e cerchiamo di trattare le diversità con rispetto. Sottoscriviamo il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA per dimostrare la nostra adesione a principi fondamentali che devono guidarci in tutta la nostra condotta e pratica professionale.

1. A chi si rivolge

Il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA è composto da norme a cui devono attenersi professionisti e praticanti, i quali includono:

- 1.1 Chiunque lavori per o all'interno di IPMA, sia in forma volontaria che retribuita.
- 1.2 Chiunque lavori per o all'interno di IPMA Italy
- 1.3 Chiunque lavori per o all'interno di un'organizzazione che ha adottato il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA.
- 1.4 Chiunque lavori per o nell'ambito di un progetto e/o programma che abbia adottato il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA.
- 1.5 Chiunque abbia firmato il Codice Etico e di Condotta Professionale IPMA (ad esempio su base volontaria o attraverso una Certificazione IPMA).

2. La nostra Etica Professionale

Riconosciamo che l'integrità della nostra professione e dei nostri comportamenti è salvaguardata e sostenuta dalla nostra reputazione.

- 2.1 Ogni qual volta è possibile, vitiamo di incorrere in conflitti di interesse, reali o potenziali, e se questi conflitti esistono li rendiamo noti alle parti interessate.
- 2.2 Rifiutiamo ogni forma di corruzione.
- 2.3 Non partecipiamo a progetti, programmi o portfolio che non possono essere realizzati senza compromettere i principi contenuti nel presente codice.
- 2.4 Ci impegniamo a mantenere e migliorare le nostre competenze professionali e gestiamo solo quei progetti per cui siamo adeguatamente qualificati.
- 2.5 Siamo realistici ed onesti nella applicazione delle procedure di aggiudicazione dei lavori, e lo stesso ci aspettiamo dai nostri business partner.
- 2.6 Sviluppiamo previsioni realistiche ed elaboriamo reports veritieri ed accurati.
- 2.7 Stipuliamo contratti veritieri, onoriamo i nostri obblighi contrattuali e produciamo risultati concordati.

3. Impegni verso Project Owner e Stakeholder

Consideriamo importanti i nostri clienti, i project owner e gli stakeholder e siamo attenti a rispettare specificatamente gli impegni nei loro confronti

3.1 Rispettiamo la riservatezza e diffondiamo e/o discutiamo informazioni confidenziali soltanto con persone autorizzate al loro trattamento.

3.2 Nel nostro coinvolgimento con gli stakeholder siamo sempre consapevoli delle possibili conseguenze che il nostro lavoro può avere per altre parti interessate e cerchiamo di minimizzare ogni relativo impatto negativo.

3.3 Siamo sempre vigili verso i pregiudizi o i comportamenti non etici.

3.4 Prendiamo le dovute precauzioni per tutelare noi stessi e i nostri team contro attività illegali e riportiamo ogni azione o intento criminale alle autorità di competenza.

3.5 Teniamo aggiornati i project owner e gli stakeholder sempre e nel modo più appropriato.

3.6 Incoraggiamo i nostri clienti a riflettere in modo critico sulle loro aspettative e sulle implicazioni etiche per il risultato del progetto.

4. Impegni verso Collaboratori e Dipendenti

4.1 Assumiamo persone che risultano idonee per i nostri progetti, programmi o portfolio, sulla base del loro background e della loro esperienza.

4.2 Garantiamo le più elevate condizioni di sicurezza e salute e mettiamo a disposizione un ambiente di lavoro sano e sicuro.

4.3 Non partecipiamo a progetti, programmi o portfolio che richiedano sovraccarichi di lavoro insostenibili o condizioni di lavoro nocive.

4.4 Forniamo formazione, dotazioni di sicurezza o altri mezzi necessari a garantire un ambiente di lavoro sicuro.

4.5 Se i nostri progetti, programmi o portfolio richiedono che vengano fornite strutture per l'alloggio, ci accertiamo che i nostri collaboratori siano in condizione di avere un'adeguata privacy e gli adeguati servizi per l'igiene personale.

4.6 Quando incontriamo situazioni con ampie differenze di natura sociale o culturale, le affrontiamo in modo da essere rispettosi delle diverse sensibilità culturali.

4.7 All'interno dei nostri gruppi rispettiamo il diritto degli individui di celebrare le loro tradizioni culturali evitando che ciò comprometta il senso di appartenenza e di missione del nostro team.

4.8 Non adoperiamo lavoro minorile, lavoro coatto o forzato, né richiediamo lavoro straordinario illecito.

4.9 Non ammettiamo nessuna forma di punizione fisica o mentale, incluse nessuna forma di molestia o bullismo.

4.10 Non ammettiamo nessuna forma di molestia sessuale e prendiamo le dovute precauzioni affinché queste non si verifichino.

4.11 Non impediamo ai lavoratori di iscriversi liberamente ad associazioni sindacali o gruppi rappresentativi di lavoratori da loro scelti, e non impediamo loro di partecipare a negoziazioni/contrattazioni collettive.

4.12 Paghiamo non meno del salario minimo previsto dalla legge o dagli accordi industriali locali quando superiori al salario minimo, e remuneriamo regolarmente le ore straordinarie.

4.13 Non facciamo discriminazioni sulla base di sesso, etnia, religione, orientamento sessuale, età o qualsiasi altro criterio arbitrario.

5. Responsabilità verso la Società

Ci impegniamo a comprendere le culture in cui operiamo, cercando di individuare un'affinità culturali e instaurando un rapporto di rispetto reciproco.

5.1 Non concorriamo a danneggiare o ledere le comunità, società ed economie locali.

5.2 Operiamo nel pieno rispetto delle normative e delle leggi vigenti nel paese o nei paesi in cui lavoriamo.

5.3 In presenza di conflitti manteniamo la neutralità e non assumiamo posizioni politiche.

5.4 Accettiamo le responsabilità sociali delle nostre azioni e sviluppiamo la nostra pratica professionale conformemente.

5.5 Miglioriamo e promuoviamo elevati standard etici anche quando operiamo sotto l'influenza di aziende, enti, istituzioni o governi che difettano di moralità nelle loro politiche e nelle loro pratiche operative.

6. Ambiente e Sviluppo Sostenibile

Cerchiamo di ridurre al minimo possibili effetti dannosi per l'ambiente, che possono verificarsi come conseguenza dei nostri progetti, programmi o portfolio.

6.1 Promuoviamo la consapevolezza della responsabilità ambientale nei nostri team, all'interno delle nostre organizzazioni e nella società.

6.2 Ci diamo obiettivi dilungo termine per il rispetto dell'ambiente e ci impegniamo per uno sviluppo sostenibile.

6.3 Facciamo il possibile per ridurre scarichi ed emissioni inquinanti nell'aria, sulla terra e nell'acqua e incoraggiamo il riciclaggio di materiali e prodotti trattati.

6.4 Trattiamo, immagazziniamo e scarichiamo materiali nocivi con modalità non rischiose per l'ambiente.

6.5 Nell'ambito dei nostri progetti e programmi, utilizziamo le risorse in modo efficiente evitando gli sprechi.

7. La nostra Missione Educativa

7.1 Sensibilizziamo i nostri team alla consapevolezza dei valori e dei principi descritti nel nostro Codice Etico e di Condotta Professionale.

7.2 Utilizziamo tutto ciò che sappiamo su tecnologia, scienza e gestione di progetti, programmi o portfolio, per sviluppare professionalmente le persone con le quali lavoriamo.

Appendice 1: Definizioni

Project Owner

Si riferisce a ogni individuo, gruppo, organizzazione, istituzione, associazione, ONG, agenzia governativa o corpo transnazionale che ha avviato e/o che ha investito nel progetto, programma o portfolio.

Stakeholder

Si riferisce a chiunque sia direttamente o indirettamente interessato, o debba far fronte alle conseguenze del progetto, programma o portfolio sia nella realizzazione che nel risultato.

Confitti di interesse

Si riferisce a ogni situazione in cui gli interessi personali possono entrare in conflitto con gli interessi professionali o pubblici, o in cui gli obblighi di una parte verso una seconda parte riducano la capacità di mantenere obblighi verso una terza parte.