



Il contesto AgustaWestland è una multinazionale italo-inglese del gruppo Finmeccanica che opera nel settore dei velivoli a decollo verticale (elicotteri, tiltrotor aircraft).

Fondate entrambe negli anni '10 del secolo scorso, Agusta e Westland producono elicotteri sin dalla prima metà degli anni '50.

Dopo la fusione avvenuta nel 2004, AgustaWestland è divenuta uno dei maggiori players del mercato elicotteristico mondiale, con un fatturato di oltre 4.200 M€ (2012) e circa 13.200 addetti.

La gamma di prodotti copre il mercato civile e militare, con macchine che vanno dal monoturbinia PLZ SW-4 (1.800 kg MTOW) prodotto dalla controllata PZL-Swidnik al triturbinia AW101 (oltre 14.000 kg MTOW).

La collaborazione di KP.Net con AgustaWestland inizia nel 2004, con il Programma VH71.



I requisiti Il progetto AgustaWestland EVMS (*Earned Value Management System*) nasce nel 2004 per la gestione del Programma VH71 per la fornitura dell'elicottero presidenziale, commissionato dal US Department of Defense.



Il programma che ha come partners Lockheed Martin, AgustaWestland e Bell Helicopter, prevede lo sviluppo, la realizzazione e il supporto operativo di 28 elicotteri (poi ridotti a 9), per un totale di circa 13.000 M€. Saranno coinvolte unità operative AW in Italia, Regno Unito e USA

L'obiettivo primario dell'introduzione dell'EVMS, richiesto dal contratto di fornitura, è di supportare la gestione del Programma nel soddisfare gli obiettivi economici e di tempistica secondo una metodologia riconosciuta e condivisa tra i partners: il requisito prevede la compliance con lo Standard ANSI EIA 748.

La metodologia EVMS permette la gestione integrata di Ambito, Schedulazione e Costi del progetto in un quadro chiaro e normalizzato, col fine di ottenere un tracciamento univoco dell'andamento delle attività nel tempo, condivisibile tra gli stakeholders.

L'EVMS è quindi un elemento integrante dell'intera metodologia di pianificazione, monitoraggio e controllo del progetto e fornisce le regole per la definizione dei

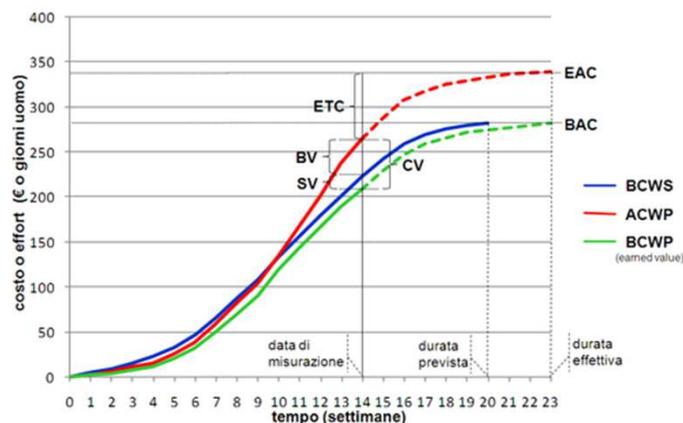
processi di gestione, per la definizione di strutture organizzative, ruoli e responsabilità, per la strutturazione dei dati, per la raccolta e gestione delle informazioni, per la reportistica.

Le strutture di scomposizione (WBS, OBS, CBS, *Work Organisation, Cost Breakdown Structure* etc.) permettono una definizione razionale dell'ambito di progetto partendo dalla definizione univoca dei requisiti fino alla loro trasformazione in deliverables e all'assegnazione alle unità operative.

La normativa EVMS comprende la gestione integrata della Baseline di ambito, costi e tempi e delle sue modifiche nonché la gestione dei rischi di progetto.

Punto chiave della metodologia è la chiara assegnazione ai *Control Account Managers* della responsabilità di ognuna delle parti in cui l'ambito viene scomposto attraverso la WBS.

L'EVMS si compendia in un insieme di indicatori di performance rispetto ad obiettivi univoci e concordati: gli eventuali scostamenti (varianze) danno luogo ad azioni correttive.



La soluzione I principi dell'EVMS sono stati calati nella complessa realtà operativa di AgustaWestland integrandosi con le stringenti normative di qualità e di tracciabilità dei dati tipiche del settore aeronautico. Ne è risultato un quadro di processi organico che connette e finalizza l'intero flusso di sviluppo del Prodotto fino alla realizzazione dei prototipi, al testing ed alla certificazione, includendo le relazioni col cliente, con i fornitori e razionalizzando il flusso del lavoro tra gli enti interni.

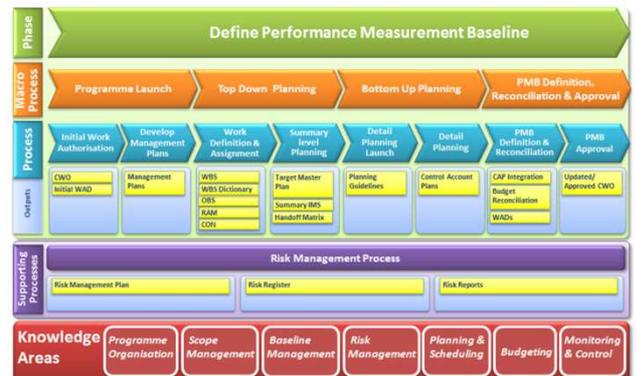
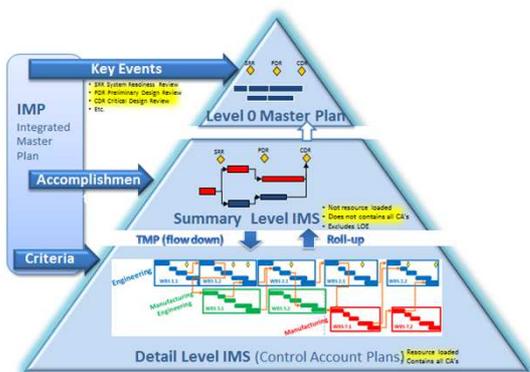
La pianificazione del Programma avviene secondo un processo top-down/bottom-up che coinvolge il Program Manager e il team di progetto e porta alla realizzazione di un IMS (*Integrated Master Schedule*) a due livelli, che copre sia le attività di analisi e previsione di alto livello sia le attività di accounting e monitoraggio di dettaglio.

I processi di Project Management sono stati implementati in un sistema integrato basato su Microsoft Project Server®, Sharepoint Server®, SAP ECC6® e SAP Business Intelligence opportunamente configurati. Ciascun componente dell'EVMS (documenti, tabelle di dati, strutture organizzative, Work Flow operativi, reports) è stato configurato e integrato nel contesto adeguato.

Customizzazioni e applicazioni specifiche coprono processi critici come Risk Management, Baseline Change Management, Variance Analysis e Reporting.

Un esteso programma di formazione ed affiancamento agli utenti ha permesso di ottenere un buon livello di accettazione, ottimi risultati in termini di qualità e tempestività delle informazioni e la conseguente capacità di esercitare un controllo efficace.

Questo grande sforzo è valso ad AgustaWestland, unica azienda italiana, la certificazione EVMS da parte del DoD (*US Department of Defense*) che rappresenta un requisito per la partecipazione alle gare US DoD.



Dal debutto sul VH71, la metodologia EVMS è stata estesa a molti altri programmi di sviluppo di elicotteri e famiglie di elicotteri, tanto che oggi (prima metà 2014) vengono gestiti oltre 10 programmi, con un budget complessivo di alcuni miliardi di Euro.

La continua attività di revisione e miglioramento dei processi ha dato luogo ad importanti sviluppi in particolare volti a:

- ▶ supportare la gestione delle risorse all'interno delle aree operative
- ▶ migliorare l'integrazione dei processi Italia/UK
- ▶ Supportare gli utenti passo-passo con la realizzazione di una guida online.

fatti e funzionalità

L'EVMS in AW copre la gestione integrata e coordinata di tutte le attività di progetto nelle Aree:

- ▶ Ingegneria di Prodotto
- ▶ Produzione prototipi
- ▶ Test di laboratorio e prove di volo
- ▶ Approvvigionamenti
- ▶ Ingegneria di produzione
- ▶ Final Assembly
- ▶ Supporto Logistico
- ▶ Training

E' stato creato un PM Office per la gestione e sviluppo dei processi, l'emissione dei report, la gestione dei sistemi, il supporto, la formazione.

I dati indicativi che caratterizzano un tipico programma gestito con il EVMS sono:

- ▶ 30-80 elementi di WBS, ciascuno con un piano di dettaglio di 200-500 attività;
- ▶ una durata che varia da 3 a 5 anni;
- ▶ risorse lavoro appartenenti a fino a 10 Centri di Costo.

Il sistema è oggi utilizzato da oltre 500 utenti.

cronologia

